



QUIEN SOY

Profesional competente, responsable, proactiva, resolutive, empática, práctica, honesta. Soy innovadora por naturaleza y siempre trato de marcar un diferencial en las tareas asignadas procurando agregar valor y optimizar los recursos disponibles. Me es grato trabajar en equipo y me adapto bien a diferentes ámbitos de trabajo. Soy creativa y considero que tengo un potencial muy provechoso que capitalizo. Poseo buen humor, tengo valores arraigados con el bien común, la ética profesional y brego por contemporizar las diferencias y optimizarlas en función de los objetivos establecidos. Buena presencia, trato agradable. Soy persuasiva. Me gusta participar en proyectos de desarrollo y planificación de nuevas unidades estratégicas de negocios tanto en el ámbito privado como público. Me considero competente en las relaciones interpersonales y de manejo de recursos humanos y de gestión. Me apasiona la venta de tangibles e intangibles independientemente de sus características ya que soy versátil y aprendo rápido. Incremento considerablemente la cartera de clientes de las empresas con las que trabajo.

MARÍA ALEJANDRA BIANCHI

ESTUDIOS

Instituto Nuestra Señora de la Misericordia
Bachiller Pedagógico con Orientación Docente

Universidad de Buenos Aires
Tecnatura en Turismo Rural
2012 - 2014

Universidad Nacional de Quilmes
Licenciatura en Turismo y Hotelería
2017 - 2023

Curso de Terapia Asistida con animales (TACA)
con perros y caballos Facultad de Veterinaria UBA (CABA)
2011

Fundación Espacios Verdes y Facultad de Ciencias Veterinarias de la UBA
Promotor Huertas Agroecológicas de Pro Huerta del INTA
2015

UNTREF, UNESCO, ICOMOS
Curso de posgrado Gestión del Patrimonio Cultural
2015

EXPERIENCIA PROFESIONAL

"TM & ASOCIADOS S.R.L.", Consultora de Empresas (2000 - 2003)

Secretaría Administrativa

Tareas realizadas: tareas generales de oficina, atención telefónica al cliente. Manejo agenda. Data Entry, e-commerce, relaciones públicas. Encargada área de Proyectos Subsidiados del Gobierno Nacional y Ciudad de Buenos Aires. (Fontar/ANR/Crédito Fiscal)

Veterinaria Lacroze Mascotas (2003 - 2008)

Empleada

Tareas realizadas: administrativa, tareas generales del pet, encargada atención al cliente y telefónica. Organización de los productos, relación con proveedores, ventas, control de stock, inventario. Búsqueda de nuevos clientes

ESTUDIO CONTABLE FABIÁN GRAF (2008 - 2010)

Administrativa

Tareas realizadas: administrativa, tareas generales de oficina, encargada del archivo, libro diario, atención al cliente y telefónica. IIBB, IVA., atención al cliente

GRIM - PARTS S.R.L. Distribuidora de Accesorios (2011- 2015/ 2017 - 2020)

Ejecutiva de Ventas

Tareas realizadas: e commerce, manejo de base de datos, pesquisa de potenciales clientes. Activos, no activos, seguimiento de cuentas. Pago proveedores, Gestión de nuevos productos. Diversificación de mercados y posicionamiento de productos. Branding. Facturación, manejo de proveedores, control de stock, seguimiento de cobranzas. Venta de kits de seguridad, accesorios automotores Incrementé la cartera de clientes de manera considerable. Trato directo con concesionarias, consumidores finales, terminales automotrices. Apertura de nuevos nichos de mercado, diversificación de productos. Búsqueda de proveedores y encargada de compras.

DATOS PERSONALES

Villa Ballester, Buenos Aires
011-15 - 5111 - 4836
mariabianchi@agro.uba.ar

PROGRAMAS HABILIDADES

**MICROSOFT
OFFICE
POWER POINT
CANVAS
REDES SOCIALES
MERCADO LIBRE
CRM
BLOG
FREEMAKE
VIDEO
CONVERTER
ZOOM
REDES
FANPAGE
GENERADOR QR
MY VETE
ZOOLOGIC
THINKSOFT**

REFERENCIAS LABORALES

Dr. Mauricio Tomasino
Municipio de Bragado –
Bragado – Pcia. Buenos
Aires - Argentina
Secretario de
Gobierno
Tel: 11 3256 0844
mtomasino@bragado.gov.ar

Gabriel Solernou
GRIMPARTS SRL
11 4038 1720

Rodolfo Terze
FASE2 Turismo Educativo
Nacional e Internacional
Director
Tel agencia Sede
Buenos
Aires (54 11) 5217-5222
<https://www.fase2.tur.ar/>

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Cátedra de Diseño y Desarrollo de Atractivos Turísticos Tecnatura en Turismo Rural FAUBA (2015 – 2016) Ayudante de Cátedra Ad Honorem 3er año

Tareas Realizadas: colaboración en la planificación de los temas que se dan durante el año en clase, propuesta de consignas para trabajar en clase, así como colaboración en clase con Power Point para desarrollar algún tema específico. Encargada de las asistencias de los alumnos y de actualizar los archivos de cada clase en Dropbox. Interactuando con los demás profesores a cargo de la materia.

Dirección de Turismo en el Municipio de Bragado (2016 – 2017) Directora de Turismo

Tareas realizadas: recuperación y puesta en valor del Parque Gral. San Martín, laguna de Bragado. Gestión de Turismo Accesible, Turismo de reuniones. Desarrollo de la Planta Turística con los oferentes para establecer vínculos entre el sector público y privado. Manejo y recopilación de encuestas de medición de la calidad y posterior elaboración de estadísticas. Promoción de Bragado como destino de turismo. Se realizaron ocho videos institucionales uno por cada localidad rural y ciudad cabecera en full HD y redes sociales. Reformulación del sitio web área de Turismo con un extenso y variado menú desplegable interactivo. Desarrollo de folletería turística, de servicios de apoyo, atractivos turísticos, folletos en sistema braille. Gestión de capacitaciones, participación en eventos y reuniones de promoción y desarrollo turístico. Circuitos turísticos autoguiados que integran las localidades rurales y la ciudad cabecera «Bragado Tierra Adentro» y «Paredes que Cuentan Historias». Este último circuito es inclusivo para personas con discapacidad fue diseñado en conjunto con el Industrial de Bragado incorporando código QR y audioguía para personas ciegas.

FASEDOS Turismo Educativo Agencia de Viajes (2020) Supervisora de Asesores Comerciales

Tareas realizadas: coordinación de equipo de ventas, seguimiento y proyección de la comercialización, elaboración de informes, acompañamiento en la gestión en los establecimientos educativos, presencia y fortalecimiento de la imagen institucional en Congresos y eventos. Manejo de CRM Customer Relationship Management o Gestión de las relaciones con clientes aplicación que permite centralizar en una única Base de Datos todas las interacciones entre la empresa y sus clientes. Manejo de la herramienta ZOOM para videoconferencias sincrónicas. Trabajo conjunto Interdepartamental con las distintas áreas de la agencia (operaciones, cotizaciones, tráfico, márketing, etc) Búsqueda de nuevos clientes, seguimiento y supervisión de los objetivos establecidos con los asesores comerciales a mi cargo. Ponderación y control de la proyección comercial. Fomento y desarrollo del trabajo en equipo y participativo. Posicionamiento del equipo comercial asignado.

Consultorio médico (2020) Secretaría administrativa – atención al público

Tareas realizadas: atención telefónica, manejo de turnos y agenda, archivo de los pacientes.

Veterinaria Panda Pampa SA (2021- a la actualidad) Administrativa – atención al público

Atención al público, manejo de caja diaria, preparación de pedidos, venta en mostrador de insumos de farmacia, accesorios, alimento, programación del bañadero captación de nuevos clientes, venta de obra social para mascotas. Planificación y seguimiento de clientes. Manejo de sistemas de gestión My vete, zoológic y thinksoft. Encargada de guardias nocturnas

FORMACIONES ADICIONALES E INTERESES

2000-2002 Estudios de márketing y de mercado. Implementación de proyectos en la Escuela N° 3 de Villa Ballester

2003 Introducción a la Gestión en Recursos Humanos en la Universidad Maimónides CABA

2003 Curso de Gestión de márketing en una Pyme en la Fundación Cane CABA

2003 Curso de Implementación de las Normas ISO 9000 en la Fundación Cane CABA

2003 Curso de estudio de mercado y herramientas de márketing en la Fundación Cane CABA

2003 Seminario de Comercio Exterior en el IRAM CABA

2012 Expoagro 2012 Junín Pcia. Buenos Aires

2012 Feria Internacional de Turismo FIT CABA

2013 Foro mil x mil de Turismo Rural Usina de las Artes La Boca

2013 Seminario de Extensión Universitaria UBANEX «Puesta en valor en turismo rural de fauna autóctona y desarrollo local sustentable» FAUBA

2013 CUI Centro Universitario de Idiomas Nivel II de inglés Martínez

2014 Seminario del Mintur de Bird Watching Internacional de UK CABA

2014 Curso de desarrollo de productos turísticos Sector BA on line

2014 Seminario "Turismo Comunitario" Coordinación Lic. Claudio Salvador Pcia. de Misiones Argentina FAUBA

2014 Seminario "Construcción con tierra y ambiente: ventajas en la infraestructura turística rural" Agronegocios FAUBA

2014 Seminario "Construcción con tierra: proyecto, tecnología y normativa" Agronegocios FAUBA

2014 Seminario "Desarrollo de Pequeños Museos y Centros de Visitantes" Agronegocios FAUBA

2014 Seminario "Seminario de Carruajes Antiguos" Agronegocios FAUBA

2014 Semana de la Agronomía FAUBA

2015 Curso de Promotor de Pro Huerta del INTA, en Fundación Espacios Verdes y Facultad de Ciencias Veterinarias de la UBA

2015 Taller «Conceptos sobre Apicultura y derivados de la colmena»

2015 Taller «Producción familiar de granja. Producción de aves (huevos) y conejos »

2015 Taller « Cultivos en espacios reducidos, huertas verticales »

2015 Taller « Buenas Prácticas de Producción »

2015 Taller « Inocuidad de productos de huerta y granja agroecológica. Inocuidad de germinados »

2018 Participación Concurso de « Patrimonio Cultural Material e Inmaterial » Fondo Nacional de las Artes. Ministerio de Cultura de la Nación Argentina

Ex Dirigente Scout en la Agrupación Laureano Baudizzone de Villa Ballester y Grupo Scout 253 Parroquia Inmaculada Concepción de Villa Devoto Manejo de grupos de chicos de edad de siete a once años

Curso de Socorrismo en la Empresa de Emergencias Médicas " MEDICARDIO" de Villa Ballester

Deportes Hobbies:

- Natación, yoga.
- Pintar mandalas
- Fotografía Amateur
- Amante de los animales y rescatista de los que están abandonados